

---

# Brugerperspektiver på el-besparelser i hjemmet

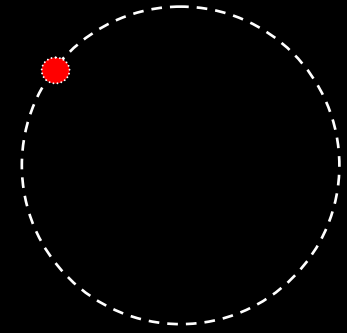
input til workshoppen "Bæredygtige løsninger og klimaet"

30. september 2009

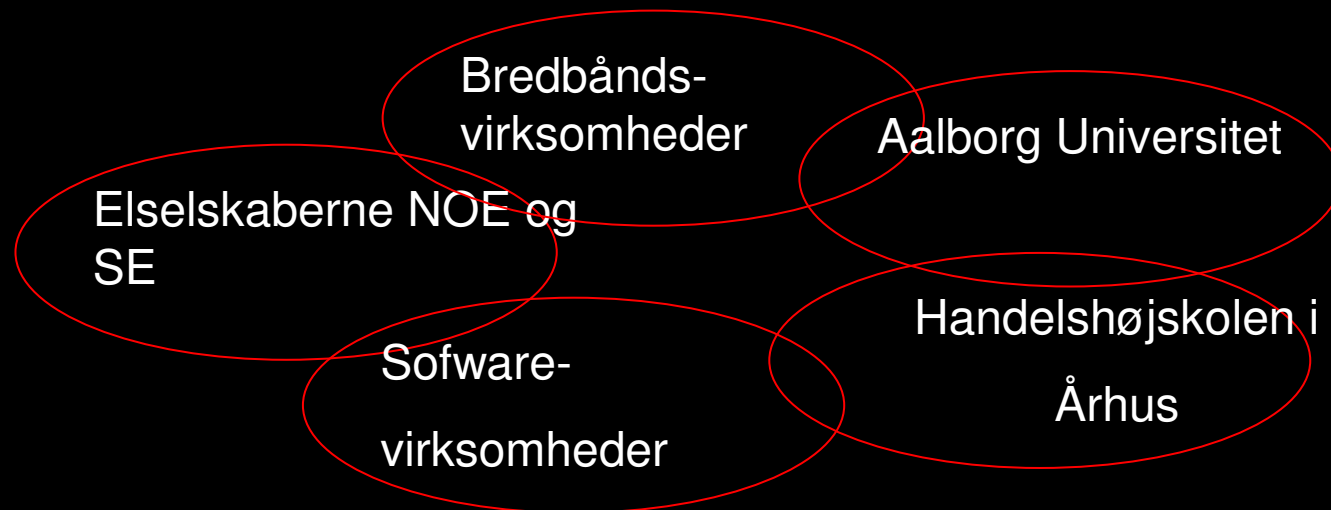
Ellen Christiansen & Anne Marie Kanstrup

# FEEDBACK-projektet PSO 338-020

On-line feedback om elforbrug i danske hjem  
2006-09



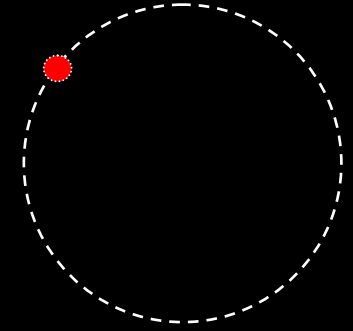
- Fra regninger/retrospektiv information til online feedback



- a. 22 husholdningers erfaringer med E-mail og/eller SMS dagligt/ugentligt/månedligt i et år – SE og Sønderjylland
- b. 8 familiers egne ideer til feedback i hjemmet NOE og Aalborg området

# Udfordringen og forsøg på at svare

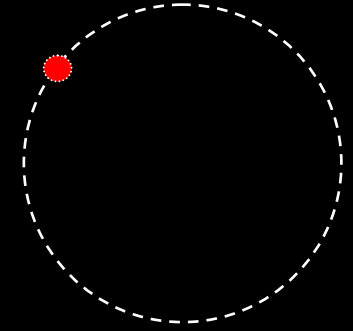
---



- De fleste mennesker ønsker ikke (online) information om deres strømforbrug – FEEDBACK projektet søger at finde ud af, hvad der motiverer dem
- A. SE: Et kvantitativt, statistisk set landsdækkende repræsentativt, forsøg med 310 husstande som i et år fik påvirkning med e-mail/sms dagligt/ugentligt/månedligt + kontrolgruppe på 395 husstande
- B. SE: Et kvalitativt opfølgingsstudie heraf (Christiansen og Kanstrup)
- C. NOE: Et kvalitativt studie, hvor 8 familier selv formulerede deres ønsker til feedback gennem et bruger-drevet innovations forløb (Christiansen og Kanstrup)
- C. NOE: Et kvalitativt studie, som omfatter interviews med 20 husstande, som har haft en info-skærm i køkkenet, som giver online feedback om elforbrug på apparat-niveau (Endnu ikke færdig-afrapporteret)

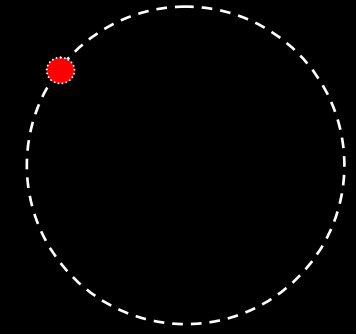
# Sønderjyderne siger

---



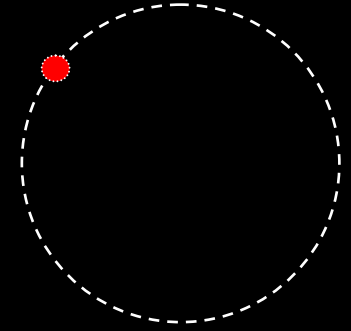
- Det er rart at få information om, hvorvidt man har brugt mere eller mindre end sidst
- En gang ugentligt er den optimale frekvens, så kan man huske hvad man har lavet
- Følelsen af at følge med og kontrollere forbruget er vigtig, og i den sammenhæng opleves påmindelse positivt, men online information fornemmes som overflødig
- Når man får muligheden/anledningen via sms/e-mail, er det rart at tale med familie og venner om elforbrug
-

# De nordjyske innovatorer sagde ...



# ... vi vil selv bestemme, hvor meget, hvor, og hvornår

---

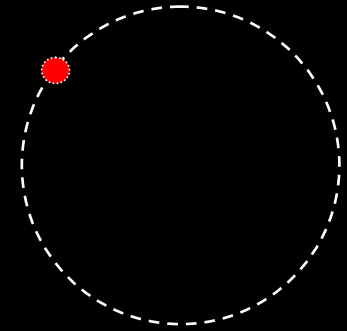


- Jo enklere, jo bedre
- Påmindelse er ok i køkkenet og i entreen på vej ud af huset, men ikke i stue og soveværelse
- Når vi har tid, vil vi godt kunne sammenligne med tidligere forbrug, med landsgs. Og med hvad de andre på vejen bruger
- Vi ønsker let adgang til råd og vejledning når vi skal købe nyt



# Feedback-projektet referencer

---



- Christiansen, E. A.M. Kanstrup, A. Grønhøj, A. Larsen: Elforbrug på e-mail & SMS. Feedbackopfølgingsrapport no. 340-051. E-learning Lab's skriftserie ISSN br. 1901-2705
- Christiansen, E. og Kanstrup, A.M. (2006): Design af interaktions-koncepter for feedback: motiverede el-besparelser i boligen via brugerdrevet innovation Arbejdsrapport. Rapport fra Delprojekt B2 i FEEDBACK-projektet. E-Learning Lab Publication series no 16 (<http://www.ell.aau.dk/e-Learning-Lab-Publication-Ser.260.0.html>).
- Kanstrup, A. M., & Christiansen, E. (2006). Selecting and engaging innovators: combining democracy and creativity. Paper presented at the Nordichi 2006 'Changing roles', Oslo, Norway, October 14-18.
- Kibsgaard, K.; Larsen, A; Leth-Petersen, S.; Stiesmark, K. & Togeby. M. (2008): Electricity savings in households with everyday IT, report from a field experiment. (Findes på: [feedback.noe.dk](http://feedback.noe.dk)).
- Stiesmark, K. (2008): Teknologiplatform, design, implementering og driftserfaringer, Feedback Projektet, Dansk Energi, Projekt nr. 338-020, Version 1.1.
- Thøgersen, J. & Grønhøj, A. (2008). Providing feedback as a means to empower householders to save electricity: A social cognitive approach. Paper presented at 29th International Congress of Psychology, Berlin, Germany, July 20- 25.